

eラーニングのコンテンツが再生されない場合の対処法について

eラーニングのWebサイトをご利用頂くにあたり、
「コンテンツが再生されない」
といった場合の対処法について、ご紹介いたします。

1. 概要

Microsoft Edge をご使用の場合、コンテンツの再生が開始できない現象について、対処方法を以下にお知らせいたします。

2. 対処方法（何れかの対処法を選択してください。）

2-1. Microsoft Edge 以外のブラウザ (Firefox または Chrome など) をご使用ください。

2-2. Internet Explorer 11 をご使用ください。

Windows 10 は、標準ブラウザが Microsoft Edge のため、以下の操作から Internet Explorer11 のご使用が可能となります。

(1) スタートメニューからアプリ一覧を開き、「Windows アクセサリ」>「Internet Explorer」を選択して開いて頂くことができます。

または、

(2) Microsoft Edge が起動している状態で、Microsoft Edge の右上にあるメニューアイコン「…」をクリックし、「Internet Explorer で開く」を選択してください。原則、Edge で表示されているページが Internet Explorer 11 で表示されます。

なお、eラーニングのページはログインが必要なため、上記の対処法によりログイン画面から再ログインが必要な場合があります。

以上